

2022年5月3日

お客様各位

株式会社サイトロンジャパン

Sky-Watcher 製品の納期についてのお知らせ

平素はSky-Watcher 製品をご愛顧いただきまして誠に有難うございます。厚く御礼申し上げます。

さて、報道などでもご存じの通り、新型コロナウイルス感染拡大の影響で、中国国内でロックダウンする地域が発生しています。これを受け Sky-Watcher 製品の生産工場でも操業停止要請が出された模様です。当面の間製品生産、出荷は停止となり、問合せに対する回答にも時間がかかる見込みです。

誠に申し訳ございませんが、現在欠品中の Sky-Watcher 製品の納期を明確にお伝えできない状況となっております。

既にご注文を頂戴し、お待ちいただいているお客様におかれましては、大変ご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

在庫の無い商品の新規のご注文につきましては引き続き、お客様が納期未定であることに同意していただいた上でご注文いただきますようお願い申し上げます。

お手数をお掛けしまして大変申し訳ございませんが、コロナ禍での本状況をご賢察の上ご理解賜りたくお願い申し上げます。

今後とも Sky-Watcher 製品を宜しく願います。

以上。