

お客様各位

株式会社サイトロンジャパン

Sky-Watcher 製品の納期遅延についてのお知らせ

平素は Sky-Watcher 製品をご愛顧いただきまして誠に有難うございます。厚く御礼申し上げます。

さて、報道などでもご存じのとおり、昨今の新型コロナウイルス感染拡大の影響により、電子部品や鉄・アルミなどの金属材料を中心に、世界的な供給不足が起きております。この様な状況の中、Sky-Watcher 製品の生産につきましても電子部品を含む自動導入架台を中心として、大幅に生産が遅れております。また、海上運送につきましても空きコンテナ不足や運送の遅延が納期遅延に拍車を掛けており、現在欠品中の商品の納期を明確にお伝えできない状況となっております。

既にご注文を頂戴し、お待ちいただいているお客様におかれましては、大変ご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

また、今後、在庫の無い商品の新規のご注文につきましては、お客様が納期未定であることに同意していただいた上で受注いただきますようお願い申し上げます。お手数をお掛けしまして大変申し訳ございませんが、コロナ禍での本状況をご賢察の上ご理解賜りたくお願い申し上げます。

今後とも Sky-Watcher 製品を宜しく願いいたします。

以上。